

# U<sup>+</sup>오피스넷 가입신청서

2019.06.01



(최소 일주일 소요)

업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 재가입      개통희망일 20    년    월    일

## 가 입 자 정 보

<b>가입자</b> 개인사업자 이름 법인명과 대표자 이름		<b>주소</b>	
<b>사업자등록번호</b> *개인사업자만 작성		<b>법인등록번호</b> *법인만 작성	
<b>관리 담당자</b>	이름 및 생년월일 /	이메일 주소 @	<input type="checkbox"/> 가입 관련 문자메시지 수신
	유선전화번호	휴대폰 번호	
<b>대리인</b> *신청자가 가입자 본인이 아닌 경우만 작성	이름 생년월일	연락처	위임자(가입자)와의 관계
	본인은 위 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 권한을 위임합니다.		위임자(가입자) 서명/인 ※ 법인은 법인인감 또는 인감날인된 위임장 <input type="checkbox"/> 우편
<b>청구서</b>	<b>청구서 통합</b> <input type="checkbox"/> 신청 (청구계정번호: U+ 작성란) <input type="checkbox"/> 신청안함	<b>청구서 수신방법</b> <input checked="" type="checkbox"/> 이메일 @ <input type="checkbox"/> 문자메시지	※ 법인명의의 휴대폰번호는 제외
<b>요금납부 정보</b>		<b>사업자 또는 법인등록번호</b>	
<b>납부방법</b> <input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 카드결제 <input type="checkbox"/> 지로납부	<b>납부자명</b> <b>예금주</b> 은행명 및 계좌번호 / <b>카드주</b> 카드사명 및 카드번호 /	카드 유효기간 년 월	서명/인 ※ 법인은 법인인감 또는 인감날인된 위임장 <input type="checkbox"/> 동(필수)
<b>납부일</b> <input type="checkbox"/> 22일 <input type="checkbox"/> 26일 <input type="checkbox"/> 말일	예금주(카드주)		

## 서비스

서비스	요금제	<input type="checkbox"/> 오피스넷(100M) <input type="checkbox"/> 오피스넷(500M) <input type="checkbox"/> 기가 오피스넷(1G)			선택할인	<input type="checkbox"/> 소호할인
	신청 IP개수	<input type="checkbox"/> 유동IP:    개 <input type="checkbox"/> 고정IP:    개              ※ 고정IP는 유동IP를 이용하여야 신청이 가능합니다.			약정	<input type="checkbox"/> 5년 <input type="checkbox"/> 4년 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정

## 장비

<b>통신장비임대</b> ※ 통신국사와 가입자의 광통신을 중개해주는 NW장치입니다.	<b>종류</b>	<input type="checkbox"/> 광모뎀 <input type="checkbox"/> L2스위치 ( <input type="checkbox"/> 100M 일반 <input type="checkbox"/> 100M 일체형 공유기 <input type="checkbox"/> 기가)					
	<b>약정</b>	<input type="checkbox"/> 5년	<input type="checkbox"/> 4년	<input type="checkbox"/> 3년	<input type="checkbox"/> 2년	<input type="checkbox"/> 1년	<input type="checkbox"/> 무약정
<b>와이파이임대</b> ※ 무선인터넷을 사용할 수 있게 연결해 주는 NW장치입니다.	<b>종류</b>	<input type="checkbox"/> 기가와이파이		<input type="checkbox"/> 기가와이파이 프리미엄		<input type="checkbox"/> 와이파이100	
	<b>약정</b>	<input type="checkbox"/> 3년	<input type="checkbox"/> 2년	<input type="checkbox"/> 1년	<input type="checkbox"/> 무약정		
<b>통신렉 구매</b> ※ 임대장비의 설치/보관을 위한 레깅지입니다. ※ 부가세포함금 액입니다. ※ 이사/철거시 고체 처리하셔야 하며 당사 대행시 이전/철거비 별도 청구됩니다.	<b>크기</b> (높이x세로x가로)	소형	<input type="checkbox"/> 광모뎀 합체 (28,600원)		<input type="checkbox"/> 36cmx33cmx16cm (75,900원)		<input type="checkbox"/> 40cmx56cmx56cm (72,600원)
		표준형	<input type="checkbox"/> 53cmx56cmx56cm (81,400원)		<input type="checkbox"/> 58cmx45cmx20cm (83,600원)		<input type="checkbox"/> 75cmx56cmx56cm (106,700원)
		대형	<input type="checkbox"/> 120cmx75cmx60cm (232,100원)		<input type="checkbox"/> 180cmx75cmx60cm (324,500원)		
		DCS전용	<input type="checkbox"/> 53cmx80cmx58cm (179,300원)		<input type="checkbox"/> 75cmx80cmx60cm (242,000원)		
		<b>약정및 할부개월</b>	<input type="checkbox"/> 3년 (36개월) <input type="checkbox"/> 2년 (24개월) <input type="checkbox"/> 1년 (12개월) <input type="checkbox"/> 일시납부				

기  
타

설치정보	설치주소	상기 고객주소와 다른 경우에만 기재	
	구내공사	<input type="checkbox"/> Y ( <input type="checkbox"/> LG U+공사금액지원 <input type="checkbox"/> 대리점 공사 <input type="checkbox"/> 고객직접공사 ) <input type="checkbox"/> N ※ 구내공사 금액지원은 프로모션 사항이며, 약정 내 전체/부분해지 시 지원 금액을 전액반환하여야합니다. ※ 지원금액은 고객환경 및 가입조건에 따라 상이하며, 고객환경 점검후 고객님의 동의 하에 별도 계약으로 진행되며 구내공사 금액이 지원금액을 초과할 경우, 초과된 금액은 구내공사 비용으로 청구됩니다.	설치담당자 이름: _____ 연락처: _____
	건물주협의	<input type="checkbox"/> 완료 <input type="checkbox"/> 미완료	건물담당자 이름: _____ 연락처: _____
특기사항			

## 안내 및 동의

공통	※ 고객환경에 따라 3년 미만의 신규가입이 제한될 수 있습니다. ※ 계약기간내 해지시 오픈마켓 서비스, 통신장비(임대, 구매)에 대한 할인반환금 및 잔여할부금이 부과됩니다. ※ 오픈마켓 서비스는 자사의 N/W운영 방식에 따라 백본 및 가입자망 확신을 구성하고 포트를 운영하며, 임의포트 개방 및 사용이 불가합니다. ※ 소호 할인 시, 결합가능 단일대수가 제한되며, 고객환경에 따라 가입이 제한될 수 있음 ※ 구내공사가 미지원되는 경우, 유플러그 장비로부터 PC/전화기/공유기/허브 등의 주변기기까지의 랜(UTP)선 연결 작업은 고객님의 준비하셔야 합니다. ※ 개통후 사용중인 IP중 일부만 타지역으로 이전설치는 불가합니다.			
	※ L2스위치 하부에 구성되는 고객 대내 인터넷 환경(LAN카드, 케이블, 공유기 등)이 기가속도를 지원하지 않을 시 기가속도 인터넷 제공이 불가합니다. ※ 기가 오픈마켓 서비스는 트래픽사용에 제한이 있으며, 1일 500G를 초과하는 경우 자동으로 인터넷 속도가 최고 100M로 조정됩니다. 트래픽 측정은 Trunk단위로 측정되며, 당일 자정부터 익일 자정을 기준으로 합니다. ※ 일일 데이터 사용량의 80%(400G)초과 시 상기 가입자 정보의 연착륙로 SMS를 통해 초과내역을 안내하며, 100%(500G)초과 시 자동으로 속도를 하향합니다. ※ 고객의 가입자정보가 변경되었을 당시에 당사로 고지하여야 하며, 고지하지 않은 경우에는 SMS가 제대로 전달되지 않을 수 있습니다. ※ 기가 오픈마켓 서비스 미제공/제공불가 지역으로 이전을 신청할 시 오픈마켓 100M 서비스로 대체 제공됩니다.			
기가오픈마켓	신청일	20	년	월
	신청인	서명/인		
첨부서류		인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인인감증명서 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증 개 인 : [본인] 신분증 ※ 은행 자동이체 신청시 통장사본 추가		
		[대리인] 법인 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증 [대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증, 사업자 등록증 [대리인] 명의자 인감증명서, 대리인 신분증		

# 개인정보 활용동의서 U+오피스넷(본인용)

2019.06.01



## 고유식별 정보 수집 · 이용 동의

- 고유식별정보의 수집 · 이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 설명인중
- 수집 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) ※기타통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
- 고유식별정보의 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금환납 후 6개월까지 이용**
- 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가능하여 서비스 가입이 불가능합니다.

고유식별 정보에 대하여 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

□ 동의

## 개인정보 수집 · 이용 동의

- 수집항목 : · 명의자(양도인) 성명(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자 : 성명(성호), 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 · 명의 변경 정보 : 명의자(양수인) 성명(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) · 생성 및 기타수집정보 : 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호세기 등
- 개인정보의 수집 · 이용 목적 : 본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFi접속) 신용보험가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 물품배송, 고객관계관리(고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요건선행팅 요금할인 등 고객택 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보편, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지 환급금 안내, 위치 기반 정보제공 및 광고 전송 서비스
- 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분쟁 대비를 위해 **해지 후 요금 환납 6개월까지 보유 이용**  
(단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.

□ 동의

## 개인정보 제3자 제공 · 활용 및 개인신용정보 조회에 대한 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종류	제공받는자
방송통신 · 신용정보 공동관리(식별 · 연체 · 복지 · 이용정지 등), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KSNnet, KICC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제) 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSNnet
자동차체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주성명, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상호신용금고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신한증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권 등
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동차이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원
채무불이행정보 등록 · 해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보(주)/한국기업데이터 등
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
U+ Biz 사업지킴이 (이용고객에 한함)	가입자번호, 서비스 신청정보	(주) 코어날라지네트웍스
U+ tvG 스마트솔루션 서비스 제공 (이용고객에 한함)	가입자번호, 설치주소, 셋톱박스 번호, 셋톱박스 Mac 주소	(주) 솔브림
TV세트 배송 및 설치	고객명, 당사 가입자여부, 배송정보 (수령자명, 주문상품, 주소) 승인정보	LG전자
보안장치 설치, 변경, 유지보수, 운영	고객명, 담당자, 전화번호, 설치주소	시스원, XN시스템즈, KCC정보통신, 한성아이티엘, 디엑스팩토리, 모니터랩, 넷유평테크, 한솔넥스지 등
신용정보법 제15조에 따른 신용정보회사등 관계 기관에 이용자의 요금 연체 정보 제공 전 요금연체 사실 통지	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관명(주)LG유플러스, 개인식별정보(DI)	한국정보통신진흥협회, 에스케이텔레콤(주), (주)케이티 * 해당업무 처리 완료 시까지
신용정보제공자		제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부		본인확인 · 인증정보, 통신요금 채납정보, 할인가능조회, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

- 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인신용정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(\*) : 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.
- 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인신용정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하오니, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

개인 정보에 대하여 수집, 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

□ 동의

## 개인정보 취급위탁 동의

- 개인정보 수탁자 : 우리 신용정보, 고려신용정보(주), 미래신용정보, MG 신용정보, 삼일회계법인, SK플래닛 등
- 개인정보 취급위탁업무 : 미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유효화를 위한 자산실사, U+스토어 재반운영(이용고객에 한함)

□ 위의 모든 항목에 대해 동의 (부분동의 불가)

## 설문 조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

\* 동의/미동의에 필수체크(v) □ 동의 □ 미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결혼 · 제휴상품, 소트리지 등 데이터 · 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/ILB후원)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종사회 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관 (TNmS, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

## 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의(선택동의)

\* 동의/미동의에 필수체크(v) □ 동의 □ 미동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대원생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명 등의 보험회사)의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인

가장자 또는 대리인 이름

서명/인

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다. ○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr \* 개인정보 관련 책임자 : 고객센터팀장 ○ 거부권 · 불이익 안내 : 고객님께서서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으며, 미동의 시 서비스 가입 · 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다. 개인정보 취급위탁 · 제공 현황항 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

서명날인

# 개인정보 활용동의서 U+오피스넷(대리인용)

2019.06.01



☐ 회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

## 개인정보 수집항목 및 수집 · 이용목적

수집항목	수집 · 이용목적
성명, 부서, 직급 유 · 무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

## 개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과 · 오납 등 분쟁대비를 위해 **해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용**

(단, 약관 · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한 등이 제한될 수 있습니다.

본인은 회사가 개인정보 관련정보를 위와 같이 수집 · 이용함에 대해 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다.

☐ 동의

개인정보 처리위탁 : 고객관계관리, 기타안내업무는 당사 고객센터 (CS리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

## 설문조사, 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터 · 콘텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함)및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷 등)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용 빈도 등)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.

\* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

필수 / 선택 동의

법인인감날인

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인

가입자 또는 대리인 이름

서명/인

# 서비스 약관 주요 내용-1

U+오피스넷

2019.06.01



아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[신청] 고객은 본인 명의로 신청해야 하고 가입신청서의 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정치산자(심신박약자)등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.

[신청제한] 타인의 명의사용, 허위서류제출, 요금체납, 신용불량 등인 경우 가입신청이 제한됩니다.

[계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

## ◎ U+Biz 오피스넷 이용요금(부가세포함)

종별	속도	내용	요금	비고
오피스넷 유동 IP	100M	다수의 IP를 필요로 하는 소규모 오피스 대상 서비스	37,400원/IP당	최대 5 IP
	500M		56,100원/IP당	
	1G		62,700원/IP당	
오피스넷 고정 IP	100M		51,700원/IP당	
	500M		61,600원/IP당	
	1G		77,000원/IP당	

- ※ 유동IP는 신청수에 제한없음
- ※ 500M 오피스넷 : 기존의 오피스넷보다 최대 5배 빠른 속도를 제공하는 정액요금 서비스로, 일 500G 초과시, 당일limit 최대 100Mbps속도 제공(단, 최소 150Mbps ~ 최대 500Mbps)
- ※ 기가오피스넷 : 기존의 오피스넷보다 최대 10배 빠른 속도를 제공하는 정액요금 서비스로, 일 500G 초과시, 당일limit 최대 100Mbps속도 제공(단, 최소 150Mbps ~ 최대 1Gbps)

## ◎ U+Biz 오피스넷 할인액(부가세포함)

### 1. 약정기간 요금할인

할인제도	내용	서비스종류		할인금액					
				IP유형	1년	2년	3년	4년	5년
약정기간 요금할인	이용고객이 약정기간을 회사와 사전계약하고 계약기간동안 소정의 요금을 할인	오피스넷	100M	유동 IP	2,200원	4,400원	6,600원	7,700원	8,800원
				고정 IP	3,300원	6,600원	9,900원	11,550원	13,200원
		500M 오피스넷	500M	유동 IP	5,500원	9,900원	12,100원	14,300원	16,500원
				고정 IP	5,500원	9,900원	12,100원	14,300원	16,500원
		기가 오피스넷	1G	유동 IP	4,400원	8,800원	13,200원	15,400원	17,600원
				고정 IP	5,500원	11,000원	16,500원	19,800원	23,100원

- ① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료
- ② 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
  - 산정식Ⅰ (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용개월수×(약정기간 할인금액-이용기간 할인금액)(이용기간 할인금액은 1년미만 0원, 2년미만 2,000원, 3년미만 4,000원 적용)
- \* 이용월수는 일할계산
  - 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : Σ(약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율)
- \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- ③ 계약기간에 따른 할인금액을 적용 받는 이용고객이 계약기간의 만료 시까지 별도의 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동 연장됩니다. 회사는 계약기간 만료 전 이용고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인금액을 적용하며, 자동 연장 기간 중 해지 시 할인액반환금은 부과되지 않습니다.

### 2. 결합 요금할인

할인제도	내용	할인금액				
		약정기간	1년	2년	3년 이상	비고
결합할인	오피스넷과 인터넷 전화 또는 IPTV를 동시에 이용하는 고객이 회사와 사전 계약하는 경우, 계약기간동안 소정의 요금을 할인 (단, 오피스넷은 3년 약정에 한함)	100M	1,100원	2,200원	3,300원	인터넷전화 또는 IPTV 또는 U+지능형 CCTV 동시 이용
		500M	3,300원	4,400원	5,500원	
		1G	3,300원	4,400원	5,500원	
		500M/기가 오피스넷과 U+지능형 CCTV와 인터넷전화 또는 IPTV를 동시에 이용하는 고객이 회사와 사전 계약하는 경우, 계약기간동안 소정의 요금을 추가할인 (오피스넷 약정 3년이상에 한함)	500M	275원	550원	
			1G	825원	1,650원	

- ① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료
- ② 할인적용시기 : 결합 서비스개통 시점부터 (각 구성 서비스의 가입일이 상이한 경우에는 최종 서비스의 개통일부터 적용됨)
- ③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환 하여야 합니다.
  - 산정식Ⅰ (2016. 5. 31일 이전 결합고객) : 이용개월수×(약정기간 결합할인금액-이용기간 결합할인금액)
- \* 이용기간 결합할인금액은 이용약관 참조
  - 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 결합고객) : Σ(약정기간별 결합할인금액 X 할인반환금 반환율)
- \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- ④ 결합서비스 제공기간중 하나의 서비스를 해지하는 경우에는 해당서비스에 대한 할인액반환금 산정식에 따라 할인받은 금액을 반환하여야 합니다.

### 3. 소상공인 할인

할인제도	내용	서비스		할인금액	
소상공인 할인	1개의 IP를 필요로 하는 소상공인/개인사업자를 대상으로, 이용고객이 서비스 신청 시 결합 가능한 최소/최대 단말사용 대수를 회사와 사전 계약하고 서비스 이용기간동안 소정의 요금을 할인	결합가능 단말대수		약정기간	할인금액
		최소	최대		
		인터넷전화 1대 혹은 IPTV 1대	인터넷전화 3대, IPTV 1 대, PC 3대		
				100M	1,650원/월
				500M	2,200원/월
				1G	2,200원/월

- ① 할인대상 : 유동IP 1회선 이용을 신청한 고객중 결합가능 단말대수를 회사와 사전계약한 고객 (SOHO, 소규모 기업고객 및 개인사업자, 16년 3월 18일 이후 신규 가입자 한정)
- ② 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료
- ③ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
  - 산정식Ⅰ (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용개월수 X (약정기간 할인금액-이용기간 할인금액)
- \* 이용기간 할인금액은 이용약관 참조
  - 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : Σ(약정기간별 할인금액 X 할인반환금 반환율)
- \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- ④ 고객이 결합 제한수량 이상의 단말을 결합하거나, 추가IP를 이용하고자 하는 경우 할인은 즉각 중지됩니다. 단, 오피스넷 회선의 약정기간은 최초 계약기간을 승계하며, 소상공인 할인 종료에 따른 별도 할인 반환금은 부과되지 않습니다.
- ⑤ 단말은 오피스넷을 이용하여 인터넷접속을 하는 PC, IPTV, IP폰 등의 IP기기를 의미합니다.
- ⑥ 오피스넷 계약기간 요금할인, 결합 요금할인, 핵심결합 요금할인과 중복 적용 가능합니다.
- ⑦ 기술방식에 따라 일부 지역에 대해서는 할인 적용이 제한될 수 있습니다.

### 4. 핵심 결합할인

할인제도	내용	할인금액	
		약정기간	3년 이상
핵심 결합할인	오피스넷과 핵심 결합 상품을 동시에 이용하는 고객이 회사와 사전계약하는 경우, 계약기간동안 소정의 요금을 추가 할인 (단, 3년 이상 약정에 한함)	할인 금액	100M 1,650원/월
			500M 2,200원/월
			1G 2,200원/월

- ① 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 사용료
- ② 할인적용시기 : 결합 서비스개통 시점부터 (각 구성 서비스의 가입일이 상이한 경우에는 최종 서비스의 개통일부터 적용됨)
- ③ 핵심 결합 대상 상품 : U+Biz 스카이프
- ④ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 핵심 결합할인 요금을 반환 하여야 합니다.
  - 산정식 : 이용개월수 x (약정기간 할인금액 - 이용기간 할인금액)
- ⑤ 결합서비스 제공기간중 하나의 서비스를 해지하는 경우에는 해당서비스에 대한 할인액반환금 산정식에 따라 할인받은 금액을 반환하여야 합니다.
- ⑥ 오피스넷 계약기간 요금할인, 결합 요금할인, 소상공인 요금할인과 중복 적용 가능합니다.

### 5. 아파트 상가(전용) 요금할인

#### ① 요금할인

할인제도	내용	할인금액					
		IP유형	1년	2년	3년	4년	5년
아파트 상가(전용) 요금할인	아파트내 상가건물 입주고객 대상으로, 자사 장비를 건물내 사설하고 최소 3인 이상의 입주고객이 회사와 사전계약하고 서비스 이용기간 동안 소정의 요금을 할인	할인 금액	100M 2,200원	5,500원	8,800원	9,900원	11,000원
			500M 4,400원	7,700원	11,000원	12,100원	13,200원
			1G 4,400원	7,700원	11,000원	12,100원	13,200원

- ② 할인대상 : 아파트 단지내 상가건물 입주고객 대상으로 최소 3인이상이 회사와 사전 계약한 오피스넷 이용고객
- ③ 할인대상 요금 : 오피스넷 서비스 기본료
- ④ 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
  - 산정식 : Σ(약정기간별 장비임대료 할인금액 x 할인반환금 반환율)
- ⑤ 서비스 제공기간중 설치장소를 이전하여 통신망을 공동으로 이용하지 못하는 경우 할인이 중지됩니다.
- ⑥ 계약기간 요금할인, 결합 요금할인과 중복적용 가능하며, 그 외 할인 중복불가합니다

## ◎ U+Biz 오피스넷 설치비 (부가세포함)

### 1. 가입설치비

- 개념 : 서비스 이용계약의 수락의 사유로 접속회선을 신규 설치하는 경우 소요되는 설비
- 적용기준 : 고객당 접속회선 신규설치 소요비용

구분	요금	비고
고객당	110,000원	

※ 설치환경이 특수하여 일반적 가입설치비를 초과하는 비용이 발생하는 경우 고객은 이에 따른 추가비용을 부담하여야 함. 단, 정기계약을 하는 경우에는 이를 면제할 수 있으며, 계약기간 내 중도해지 시 반환조건은 홈페이지 이용약관 참조

### 2. 변경설치비

- 개념 : 서비스 이용계약의 변경 사유로 접속회선을 변경 설치하는 경우 소요되는 설비
- 적용기준 : 고객당 접속회선 변경설치 소요비용

구분	구분 내내·내외이전	비고
고객당	55,000원	



# 서비스 약관 주요 내용-2 U+오피스넷

2019.06.01



아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[신청] 고객은 본인 명의로 신청해야 하고 가입신청서의 아래의 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 신청고객이 미성년자, 한정치산자(심신박약자)등의 경우에는 부모 등 법정대리인의 가입동의서를 함께 제출해야 합니다.

[신청제한] 타인의 명의사용, 허위서류제출, 요금체납, 신용불량등인 경우 가입신청이 제한됩니다.

[계약기간] 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

## ◎ U+Biz 오피스넷 장치사용료(부가세포함)

### 1. 단말장치사용료

- 개념 : 회사가 제공하는 회선종단 장치의 이용대가로 납입하는 요금
- 적용기준 : “가”의 회선종단장치
- ① 모뎀 / L2스위치 / L2스위치(giga급) / L2공유기일체형 사용료

구분	대여장비	약정별요금		비고
		내용	요금	
U+ 오피스넷 이용고객	광모뎀	무약정	월 3,300원	
		1년약정	월 2,200원	
		2년약정	월 1,100원	
		3년약정이상	월 0원	
	L2 스위치	무약정	월 33,000원	(단, 5월 31일 이전 고객 무약정 7700원, 1년약정 4,950원, 2년약정 1,100원, 3년약정 0원)
		1년약정	월 22,000원	
		2년약정	월 11,000원	
		3년약정이상	월 0원	
	L2 스위치 (giga급)	무약정	월 55,000원	- 광모뎀/L2스위치는 임대 3년 경과시 익월부터 면제
		1년약정	월 38,500원	
		2년약정	월 22,000원	
		3년약정이상	월 5,500원	
	L2 공유기 일체형	무약정	월 0원	- L2스위치(Giga급)/L2공유기일체형은 임대 4년 경과시 익월부터 면제
		1년약정	월 39,600원	
		2년약정	월 26,950원	
		3년약정이상	월 14,300원	
	L2 공유기 일체형	무약정	월 1,650원	
		1년약정	월 0원	
		2년약정	월 0원	
		3년약정이상	월 0원	

### ② AP 임대료

구분	대여장비	약정별요금		비고
		내용	요금	
U+오피스넷 이용고객	Wi-Fi100 (11n)	무약정	월 6,600원	※ 가입/변경설치비 11,000원이나 오피스넷과 함께 가입하여 설치 (변경)시 가입/변경 설치비를 면제함. 단, 1년 이내 해지 시 면제받은 가입/변경 설치비는 반환해야 함
		1년약정	월 5,500원	
		2년약정	월 3,850원	
		3년약정이상	월 2,750원	
500M 오피스넷, 기가 오피스넷 이용고객	기가 Wi-Fi (11ac)	무약정	월 13,200원	
		1년약정	월 8,800원	
		2년약정	월 4,840원	
		3년약정이상	월 3,300원	
	기가 Wi-Fi 프리미엄	무약정	월 13,200원	※ 해지시 위약금 부과정액은 이용약관 참조
		1년약정	월 10,450원	
		2년약정	월 7,700원	
		3년약정이상	월 5,500원	

- 고객측의 귀책사유로 임대한 장비를 분실, 훼손하거나 반환하지 못할시는 다음과 같이 보상을 청구할 수 있습니다. (훼손시 수리가 가능할 경우에는 수리금액 청구)
  - 모뎀/L2스위치/L2스위치(giga급)/L2공유기일체형 손실보상금액
    - 산정식 : (60개월-이용월수)/60개월×장비가가격
    - 장비가격은 분실, 훼손당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일 규격 광모뎀 (또는 L2 스위치/L2-공유기일체형) 가격임
    - 이용월수가 60개월을 초과하는 경우에는 60개월로 계산 (이용월수 일할계산)
  - AP 손실보상금액
    - 산정식 : (48개월-해당달의 이용월수)/48개월×장비가가격
    - 장비가격은 분실, 훼손당시의 시가를 의미하며, 시가는 회사에서 제공하는 동일규격 모뎀(또는 AP) 가격임
    - 이용월수가 48개월을 초과하는 경우에는 48개월로 계산
    - 이용월수는 일할계산
    - 관련부속품(어댑터)의 분실 또는 고객 귀책사유로 훼손(수선 불가한 경우)하여 교체사유 발생시 11,000원의 손실보상금이 청구됨
- 고객측의 귀책사유로 최초 가입시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환금을 청구할 수 있습니다.

#### ○ 할인액 반환금

- 산정식Ⅰ (2016. 5. 31일 이전 가입고객) : 이용월수×(약정기간 장비임대료-이용기간 장비임대료)
- \* 이용기간 장비임대료는 이용약관 참조
- 산정식Ⅱ (2016. 6. 1일 이후 가입고객) : Σ(약정기간별 장비임대료 할인금액 × 할인반환금 반환율)
- \* 1년약정, 2년약정, 3년약정, 4년약정, 5년약정 할인반환금 반환율 : 이용약관 참조
- \* 3년 이상의 장기약정을 통해 장치사용료가 전액 할인되는 고객의 경우, 그 이상의 기간을 약정하더라도, 전액 할인이 가능한 최소약정기간의 할인반환금 반환율을 적용하여 할인액 반환금을 청구한다.
- 이용기간 장비임대료는 아래와 같이 적용함.

#### [이용중지]

- 요금체납, 불법스팸전송 등 법령 또는 약관의 위반, 회사의 시스템 개선, 장비증설, 점검 등 불가피한 사유로 인해 회사가 고객의 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 아래와 같은 이용중지 사유가 발생하는 경우 민 형 사상의 책임을 질 수 있으며, 이용중지 사유가 없어진즉 즉시 고객의 서비스 이용이 가능하게 합니다. 이용중지 기간 동안의 서비스이용료는 부과되지 아니하나, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
- 요금납기일로부터 1개월이상 이용요금을 체납한 경우
  - 고객이 회사의 서비스 제공에 장애원인을 일부러 제공한 경우
  - 방송통신위원회 등 정부에서 불법스팸 (영리목적의 광고성 정보 게시, 전송, 전송위탁 등)전송사실을 확인하여 회사에 이용중지를 요청하는 경우
  - 기타의 약관에서 규정한 이용중지 사유인 경우

#### [일시정지]

- 고객이 해외여행 등 정당한 사유에 의해 일정기간 동안 서비스 제공 중단을 회사에 요청하여 서비스 이용을 중단시키는 조치입니다. 고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 아래와 같이 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.
- 일시정지 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하며, 1년 동안 총 90일을 초과할 수 없습니다.
  - 고객이 서비스를 다시 이용하고자 할 때에는 회사에 신청해야하며, 별도 신청이 없는 경우 일시정지 총 가능일 수 범위 내에서 고객이 신청한 일시정지 해제(종료)일자에 서비스를 재개합니다.
  - 일시정지 기간 동안 서비스이용료는 부과하지 아니하며, 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.
  - 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.
- ※ 단, 군입대, 해외유학 등 사전에 증빙서류를 제출하여 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우는 예외로 하며, 해외유학은 최대 1년, 군입대는 복무기간까지 일시정지 가능합니다.
- 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못한 내용을 회사에 알린후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나, 1개월 동안의 서비스 장애발생기간이 누적(합산)하여 12시간을 초과하는 경우, 고객은 손해배상을 받을 수 있습니다.

#### [배상금액]

{ (최근 3개월의 1일 평균요금/24) × 이용하지 못한 시간수 } × 3배

#### [책임면제]

- 아래와 같은 경우 회사의 손해배상 책임이 면제됩니다.
- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력 그리고 국가기관통신망의 이상으로 인한 경우
  - 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 인한 경우 또는 고객의 고의나 과실에 의한 경우
- ※ 단말장치 등 : 사용자의 개인 PC등을 제외한 모뎀(컴퓨터와 전화선을 이어주는 장치), 공유기 등
- 통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
  - 기타약관에서 규정하는 손해배상 책임이 면제되는 경우

#### [계약기간의 만료시 자동계약 연장]

약정할인 및 결합할인 적용을 받는 고객이 계약기간 만료시까지 별도 의사표시를 하지 않으면 계약은 1년 단위로 자동연장되며, 회사는 계약만료 전 고객에게 만료사항에 대하여 고지합니다. 단, 자동연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동연장 기간 중 해지시 할인반환금은 부과되지 않습니다.

#### [해지신청]

- 고객은 구비서류와 함께 해지희망일전까지 해지를 신청해야 합니다. 고지 회사는 해지신청 접수 후 해지 완료 시에 문제메시지, (SMS), e-mail, 전화 등의 방법으로 고객에게 해지내용을 고지합니다. 회사는 고객의 해지희망일로부터 요금부과를 중단합니다. 직권해지 고객이 아래에 해당되는 경우, 회사는 서비스계약을 해지할 수 있습니다. 직권 해지의 경우 회사에 고객에게 계약위반에 따른 위약금을 부과할 수 있습니다.
- 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등을 이용하여 허위로 신청한 경우.
  - 이용중지 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않거나, 일시정지기간 경과 후 1개월 이내 이용을 재개하지 않는 경우 또는 당해 연도에 3회 이상 이용중지를 당한 경우
  - 고객이 회사의 사전승인없이 IP공유기 및 별도 서브네트워크를 구성하여 약정한 수 이상의 PC 등 단말기를 연결하여 이용한 경우
  - 다른 고객의 서비스 이용 또는 회사의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
  - 불법스팸전송 등으로 인해 방송통신위원회나 한국인터넷진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
  - 기타 약관에서 정한 사항을 위반하거나 서비스를 부당하게 이용하는 경우